



Plaja  
muncii



Servicii



Imobiliare



Spații



Plaja auto



Vestimentație



Animale



Diverse



Policlinici

ACTUALITATE PROIECT DE PARTENERIAT LDV AL FIRMEI SMART SOLUTIONS TEHONOLOGY CRAIOVA

# Privire de ansamblu asupra proiectului "Tulburări mentale ale șomerilor"

Publicată 2 Iunie 2015, ora 10:18, 10 / 8 atșări MICAPI Nota medie 10.0/10 din 1 voturi ★★★★★

Like You, Monica Preda and 4,077 others like this.



Like 0 Tweet 0 G+1 0 Email 0 Share New

**anticariatulnou.ro**  
 CUMPĂRĂ CĂRȚI FILME MUZICĂ DIVERSE



Filme »  
 Halloween II - In  
 familie pana la  
 moarte (DVD)  
~~33.00 lei~~ 29.00 lei



Cărți »  
 Castelul (Ed.  
 Militara)  
~~6.00 lei~~ 3.00 lei

cumpără

Proiectul nostru, intitulat "Tulburări mentale ale șomerilor" s-a bazat pe ipoteza că este posibil ca realizări ale cercetării psihologice să contribuie în mod semnificativ la îmbunătățirea eficienței în comunicare și cooperare între personalul agențiilor de șomaj și clienții lor, șomerii.

O altă ipoteză a fost că angajații agențiilor de șomaj nu au acces facil la cele mai noi descoperiri în psihologie și nici la informații de specialitate privind comunicarea asertivă, având în vedere pregătirea lor de bază.

PUBLICITATE



În spate puternice șocuri emoționale.

Toate acestea au un impact major atât asupra procesului de reangajare a persoanelor fără un loc de muncă, cât și asupra capacității de muncă, în situația în care șomerul găsește de lucru. Este influențată de asemenea și relația șomerului cu angajații agențiilor de șomaj care nu înțeleg în mod corect situația șomerilor.

Însă, problema ridicată încă așteaptă un răspuns: *tulburările psihice pot duce la șomaj sau șomajul pe termen lung poate provoca astfel de tulburări?*

Am presupus și acum suntem convingși, că aceste două condiții necesită abordări și tratamente total diferite.

Personalul din agențiile de șomaj nu este afectat (din punct de vedere profesional) și, în general, nici nu este interesat (ca și sarcină de serviciu) de bunăstarea mentală a solicitantului, așa cum am presupus. În țările monitorizate, pe fișa postului lor, astfel de considerații nu sunt incluse și a lucra cu astfel de probleme nu este de datoria lor.

Cu toate acestea rezultatele chestionarelor aplicate, resping în mod semnificativ aceste ipoteze.

#### Grupurile țintă din proiect

- § angajați ai agențiilor de șomaj și persoane care lucrează cu șomerii
- § șomeri
- § profesioniștii din domeniul sănătății mintale, având în vedere că studiile noastre pot avea un efect asupra activității lor
- § factorii de decizie politici - deoarece, pe parcursul proiectului ei au captat din ce în ce mai mult atenția noastră deoarece, a devenit evident că în acest domeniu ar fi necesare anumite schimbări ale prevederilor legale

#### Diferențe observate între țările participante în proiect

Spre surprinderea noastră, nu s-au observat diferențe semnificative între atitudinea, deschiderea și devotamentul personalului din agențiile de șomaj care lucrează în cele opt țări chestionate. Cea mai mare diferență s-a observat în legătură cu cunoștințele și abilitățile despre problemele de sănătate mintală ale angajaților agențiilor de șomaj din țările participante în proiect.

La fiecare curs de formare au fost unele persoane cu cunoștințe "avansate", dar majoritatea erau mai puțin informate, dar cu o minte deschisă la problemele puse în discuție.

Spre exemplu, personalul angajat din agențiile de șomaj care lucrează direct cu șomerii din Germania și Marea Britanie, avea deja o instruire de bază pe probleme de sănătate mintală, care s-a dovedit a fi un avantaj. A fost evident că această instruire era mai mult teroretică și, de aceea, cursul nostru, bazat pe o abordare practică, a avut un deosebit succes.

Simultan, ne-am făcut timp pentru a crea un chestionar pentru persoanele fără un loc de muncă, astfel încât să sondăm atitudinea și experiențele prin care ei trec în perioadele de șomaj, relateate la activitatea agențiilor de șomaj sau cursurile de formare/reconversie oferite de diverse institutii.

Rezultatele au arătat diferențe destul de mari între țările participante:

- În unele țări, cum ar fi Slovenia, Slovacia și Germania, neîncrederea a fost vizibilă printre solicitanții de locuri de muncă. Ei au arătat convingerea că, emoțiile și starea lor de spirit sunt irelevante și nu le influențează activitatea de căutare de noi locuri de muncă și nici nu sunt "vizibile" în relația lor cu angajații de la agenția de șomaj care nu are "nimic de-a face" cu ei;
- dimpotrivă, în alte țări ca Italia, Ungaria și România, a fost surprinzător să găsim că șomerii arată încă încredere și deschidere față de personalul din agențiile de șomaj;
- o altă diferență notabilă între modul de abordare a problemei în țările participante în proiect a fost cea cu privire la timpul de discuție petrecut de un șomer și un angajat al agențiilor de șomaj. În Germania și Marea Britanie, este disponibilă aproape o oră, în timp ce în Ungaria, România și Slovacia acest timp se limitează la numai 12-15 de minute și, în anumite perioade chiar mai puțin. Interesant că acest lucru nu a avut nici o influență notabilă asupra atitudinii celor care caută locuri de muncă!

#### Rezultate

- ü Chestionare completate de personal (specialiști) care lucrează cu șomerii/persoane fără loc de muncă - aprox. 800
- ü Chestionare completate de șomeri/persoane fără loc de muncă - peste 500
- ü Web site-ul proiectului și logo-ul proiectului
- ü Ghid de bune practici - tradus în 8 limbi și adaptat situației locale

**CROITORIE LA COMANDĂ**  
TELEFON: 0752.284.100

PUBLICITATE

**PIATA VECHIE**  
site de schimburi  
www.piataveche.ro

break, 1999, motor 2000 cmc, preț 1800 euro.



ani, sincer, draguț, cu simțul umorului, caut tânăra s...



Alexandria. Tânăr draguț ofer momente de intensă plăcere doamnelor. Rog serio...



Brașov. Ionuț, 25 ani, caut tânăra până în 25 ani, fără obligații, cu...



PUBLICITATE

**THE FINANCING SPIDER-MAN 2**  
DIN 2 MAI  
La 3D Colours Cinema

#### ULTIMELE ANUNȚURI ADĂUGATE

**FILIAȘI.** Închiriez spațiu pentru croitorie, dotat cu utilajele necesare.

**BALȘ.** SC New Vision Photography SRL vă oferă serviciul FOTO-VIDEO profesionale FULL FRAME/ FULL HD, în județele Olț și Dolj. Realizăm albume foto digitale. Editare foto-video profesională. Website: [www.nvp.ro](http://www.nvp.ro).

**CRAIOVA.** Manichiură, pedichiură.

**CRAIOVA.** Tuns, vopsit, pensat, bărbierit.

**ALTE LOCALITĂȚI.** Domn 37 ani, caut femeie până în 40 ani, să fie de casă, pentru întemeierea unei familii.

**TOATE LOCALITĂȚILE.** Caut fete pentru videochat cu sediul în București, carte de muncă, venituri de la 2000 euro, cunoștințe minime de lb. engleză, program 8 ore/zi. Cazare gratuită primele 3 luni.

**CRAIOVA.** Vând Audi A8, break, 1999, motor 2500 cmc, preț 1800 euro.

**ALEXANDRIA.** Tânăr 28 ani, sincer, draguț, cu simțul umorului, caut tânăra sinceră, împreună să trecem peste greutățile vieții, să formăm un cuplu cu adevărat.

**ALEXANDRIA.** Tânăr draguț ofer momente de intensă plăcere doamnelor. Rog seriozitate.

**BRAȘOV.** Ionuț, 25 ani, caut tânăra până în 25 ani, fără obligații, cuminte și frumoasă pentru relație serioasă.

## **Recomandări, mesaje, evaluare**

### ***Pentru specialiștii care lucrează cu șomerii***

Majoritatea personalului din agențiile de șomaj cu care ne-am întâlnit în timpul activităților derulate în proiect, poate fi mândră de eforturile făcute pentru clienții lor, pentru dedicarea, empatia, asertivitatea și responsabilitatea demonstrate. Ni s-a părut nemaipomenit faptul că am reușit, pe parcursul cursurilor să creștem gradul de conștientizare a participanților în legătură cu sănătatea mintală a clienților lor. Este important ca ei să știe că presupusele simptome nu sunt întotdeauna fondate pe informații profesionale.

Majoritatea formatorilor consideră că este necesară introducerea (sau continuarea) cursurilor de formare profesională în ceea ce privește "sănătatea mentală" pentru personalul din agențiile de șomaj și, în general pentru toți specialiștii care lucrează cu șomerii deoarece, în timp, există riscul de epuizare și depresie. Adică, în loc să fie eficienți sau să își îmbunătățească activitatea, specialiștii care lucrează cu șomerii din agențiile de șomaj pot fi ei înșiși afectați psihic de activitatea zilnică de la locul de muncă.

Considerăm de asemenea că este dreptul lor să fie informați cu privire la aceste riscuri și să ceară superiorilor lor accesul la astfel de formări mai ales că, există multe posibilități de dezvoltare personală și profesională în acest sens.

#### ***În SUPORTUL DE CURS***

*puteți găsi instrumentele de comunicare de care aveți nevoie.*

*Cursul de formare pe care îl oferim*

*vă poate dezvolta cunoștințele și competențele de comunicare  
de care aveți nevoie în activitatea de zi cu zi pe care o derulați în*

*agențiile de șomaj, în cabinetele de consiliere și orientare profesională sau în cabinetele medicale*

### ***Pentru șomeri/persoane fără loc de muncă***

Procesul de căutare a unui loc de muncă este o muncă grea, influențată de mulți factori ca gândirea pozitivă, optimism, stare bună, dorința de a reuși, putere de convingere și abilitatea de a obține ce dorești. Dacă s-ar măsura timpul petrecut căutând o slujbă și s-ar compara cu dispoziția sau starea șomerului în perioada respectivă, s-ar găsi interesante conexiuni.

Trebuie să fiți convinși că angajații de la agențiile de șomaj doresc să coopereze cu orice șomer cu încredere, speranță și convingere. Merită să ai o atitudine deschisă față de el și poate vei împărtăși cu el gânduri despre ceea ce crezi că este important să faci. Cu cât împărtășiți mai multe impresii și idei cu alții, cu atât crește posibilitatea ca să găsiți oportunități care altfel ar fi stat ascunse.

*Fii deschis la comunicare!*

### ***Pentru factorii de decizie***

Atitudinea societății de azi, care îi condamnă pe cei lipsiți de apărare, pe cei slabi și pe cei săraci, reprezintă un obstacol în calea activității și a eforturilor de a rezolva problemele lor. Ar trebui să fie creată o atmosferă socială pentru a îmbunătăți încrederea publicului, asertivitatea și oferirea de speranță pentru viitor.

Personalul din cadrul agențiilor de șomaj are, în general -și asta s-a văzut în toate cele 8 țări participante în proiect, mintea deschisă la noutăți și dă dovadă de responsabilitate în activitatea cu clienții. De aceea, considerăm că este util și necesar să se introducă pe scară largă cursuri de formare asemănătoare cu cel dezvoltat în proiectul nostru de parteneriat deoarece oferă instrumente practice și cunoștințele psihologice specializate pentru personalul care lucrează cu șomerii în vederea depășirii situațiilor de muncă tot mai dificile. În plus, suportul de curs și trainingul sunt pregătite să ofere cunoștințe de ultimă oră în domeniu și să formeze competențele necesare.

Este de asemenea necesară punerea la punct a unei rețele de sprijin psihologic pentru personalul din agențiile de șomaj, pentru a evita epuizarea și alte riscuri pentru sănătate la cartea profesiei lor. Acest lucru a fost deja început de către partenerul din România.

În țările în care angajații din agențiile de șomaj au mai puțin de 20 de minute la dispoziție pentru a vorbi cu un șomer, factorii de decizie ar trebui să aibă în vedere că munca de calitate nu poate fi efectuată într-un timp scurt și acest lucru pune o presiune inutilă pe ambele părți.

Este bine știut că acest lucru crește frustrarea și duce la scăderea încrederii și ar fi util ca funcționarii din agențiile de șomaj să fie sprijiniți în a avea acces la cursuri de formare disponibile în psihologie și comunicare, pentru că numai astfel ei vor putea